

当館における新型コロナウイルスを含む感染症予防対策について

平素より月ヶ谷温泉月の宿をご利用いただき誠にありがとうございます。

今回の新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受けて、お客様の健康と安全及び安心してご利用いただくため、当面の間は下記のとおり対応させていただきます。

※当館は、GoTo トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」を以下のとおり実践しています。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【お客様へのお願い】

・ご来館時のアルコール消毒・マスクの着用・手洗いのご協力をお願いします。

・店内の混雑状況により入館制限を設けさせていただく場合がございます。

・チェックイン時には健康状態に関するお伺いをさせていただいております。

全員の検温と本人確認をお願いしております。

・ご来館時、発熱や風邪症状などで体調がすぐれないようでしたらフロントスタッフまでお申し出ください。必要に応じて保健所への報告や医療機関への受診をお勧めしています。

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行や教育旅行などのように、着実な感染防止策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

<柔軟なキャンセルポリシー>

全てのお客様に安心してご利用いただくため、発熱や咳・倦怠感などの症状があるお客様や体調のすぐれないお客様、あるいはご同伴のお客様に同様の症状があるお客様については、キャンセル料対象期間中であってもキャンセル料無料対応とさせていただきます。お電話・メールにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

また不要不急の外出自粛要請が継続されている都道府県や市町村にお住いのお客様につきましても、キャンセル料は一切いただいておりませんので、是非機会を改めてお越しくくださいますようお願いいたします。

※無連絡キャンセルの場合は従来のキャンセルポリシーとなります

【パブリックスペース、客室、レストラン、大浴場等営業施設での取り組み】

<接客時のマスク着用>

- ・従業員は、全員が就業中マスクやフェイスシールドを着用しております。

<アルコール消毒液の設置>

- ・玄関、レストラン、化粧室等館内の複数の場所に消毒液を設置しております。

<定期消毒の強化>

- ・各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、手すり等お客様の触れる機会

の多い箇所は消毒剤で定期的に拭き取り消毒を行っております。

- ・食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。

- ・客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会が多い箇所、および、リモコン等備品は拭き取り消毒を行っております。

- ・大浴場のロッカーやドライヤー等お客様の触れる機会が多い箇所は拭き取り消毒を行っております。

<館内の換気>

エレベーターや客室、館内の共用スペースではできる限り窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の換気措置を実施しております。

<レジ前での対策>

- ・カウンターには飛沫防止シートを設置しております。

- ・社会的距離を保つための表示を床面に掲示しております。

<席間隔の確保>

- ・レストランや宴会場では、席間隔を広くとるよう席数を減らしたり配席の工夫をしております。

<お食事の提供方法>

- ・特にご宿泊や宴会時のお料理は、極力まとめて数皿で提供できるように変更させていただきます。

- ・大皿盛など取り分ける形のお料理は当面お断りし、会席膳のみのご提供とさせていただきます。

- ・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控え頂きます。

<大浴場>

- ・混雑を避けるため脱衣ロッカーは間隔を空けて使用していただくよう工夫しております。

【従業員に対する取り組み】

<出勤時の体調チェック>

- ・従業員は入社前および入社時に検温し 37.5 度以上の発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。検温記録についても保管しており万が一の場合は速やかに関係行政機関へ報告・提出いたします。

<バックスペースにおける消毒の強化>

入館口、事務室、化粧室、ロッカー等従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒を徹底しております。

<不要不急の出張等の自粛>

従業員の不要不急の出張および海外渡航は自粛としております。

随時公式ホームページ並びに公式 SNS 内において最新情報を発信してまいりますのでご確認くださいませようお願いいたします。

お客様の安全・安心のご宿泊・お食事のため、スタッフ一同ができることを精一杯努めてまいりますので、ご理解とご協力の程、宜しくお願いいたします。

最後に、新型コロナウイルス感染症で被害に遭われた方々へ心からお見舞い申し上げますとともに、1日も早い終息を心よりお祈り申し上げます。

月ヶ谷温泉 月の宿

お電話でのお問合せ 0885-46-0203